DispoFix

merlin ZWO GRUPPE

Wir kümmern uns!

Softwaregestützte Disposition und Administration

Stefan.Winkler@merlin-zwo.de

ORACLE PARTNER

Softwaregestützte Disposition und Administration

merlin2we GRUPPE
Wir kümmern uns!

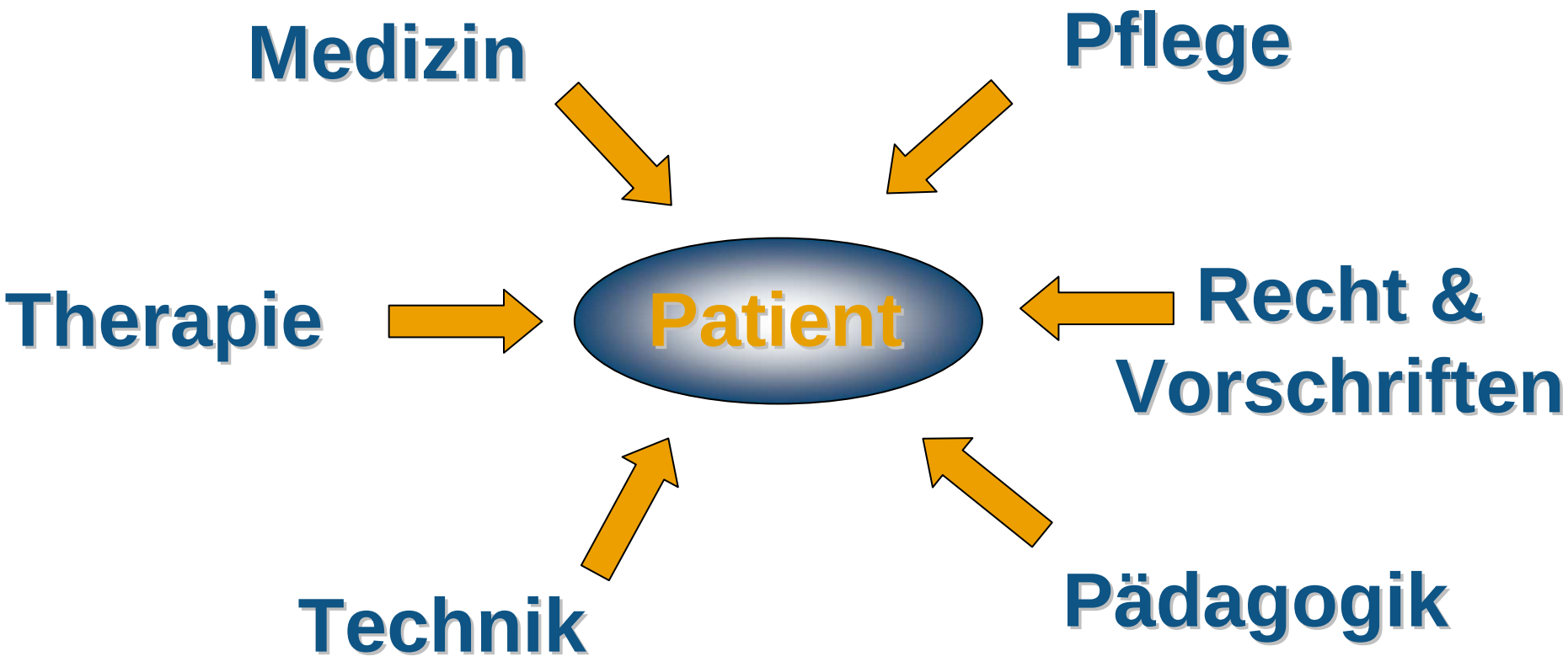


Agenda

merlin2win GRUPPE
Wir kümmern uns!

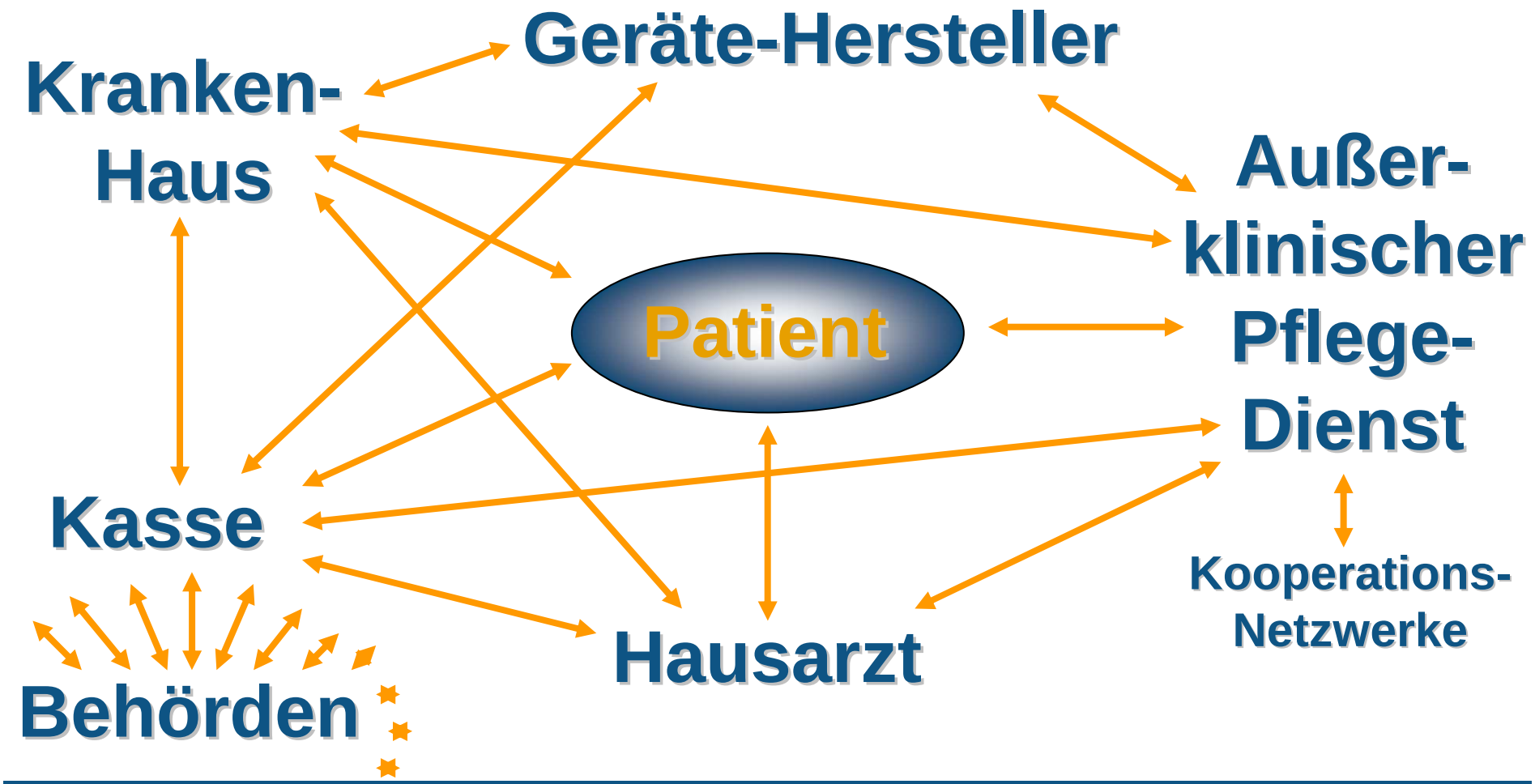
- Einleitung: das Umfeld
- Lebenszyklen:
  von Menschen, Produkten und Technologien
- Trendbeurteilungen und Schlussfolgerungen
- Was bedeutet das im Hinblick auf IT?
- Lösungsmöglichkeiten mit **DispoFix**

Umfeld außerklinische Intensivpflege

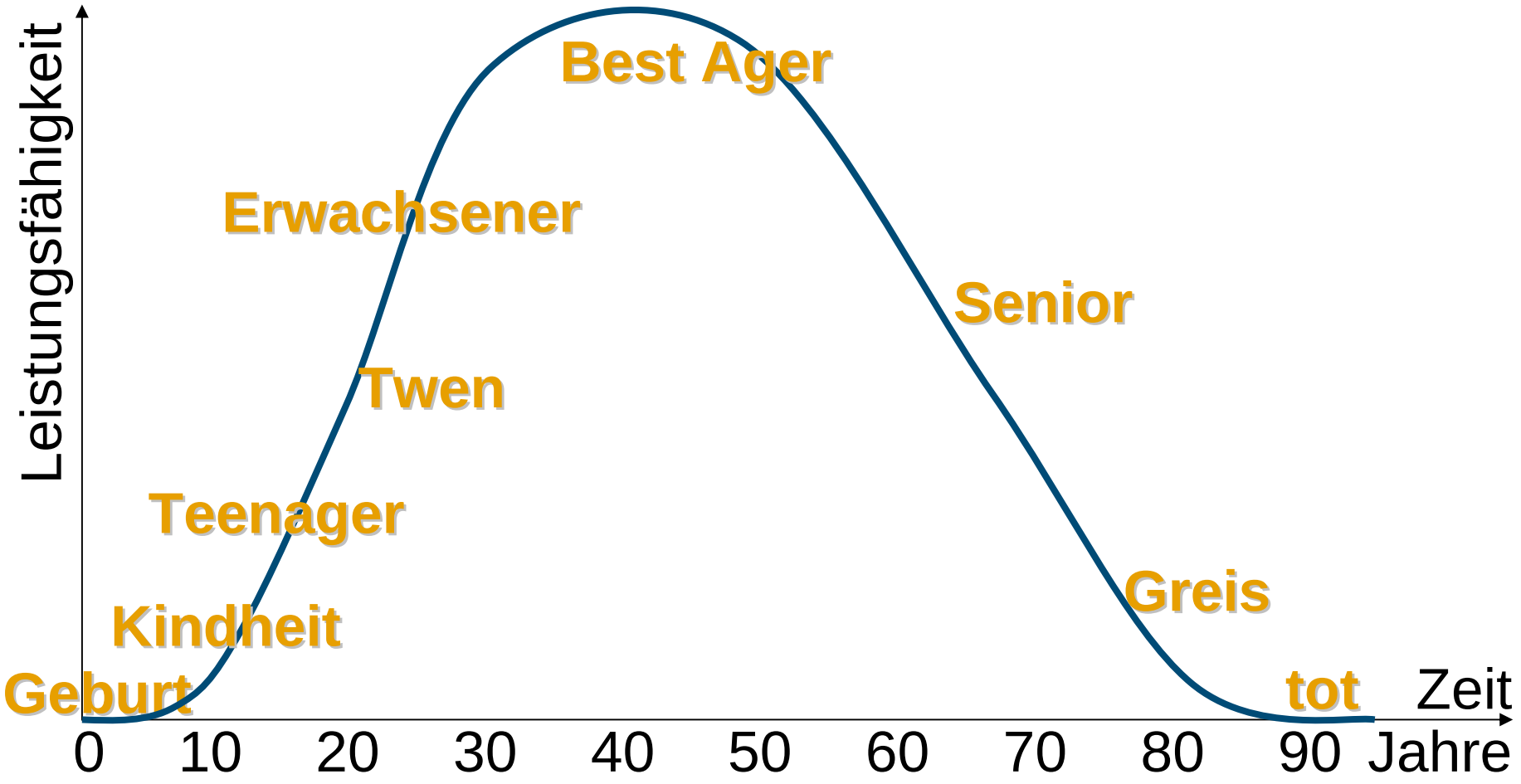


Personen und Gruppen

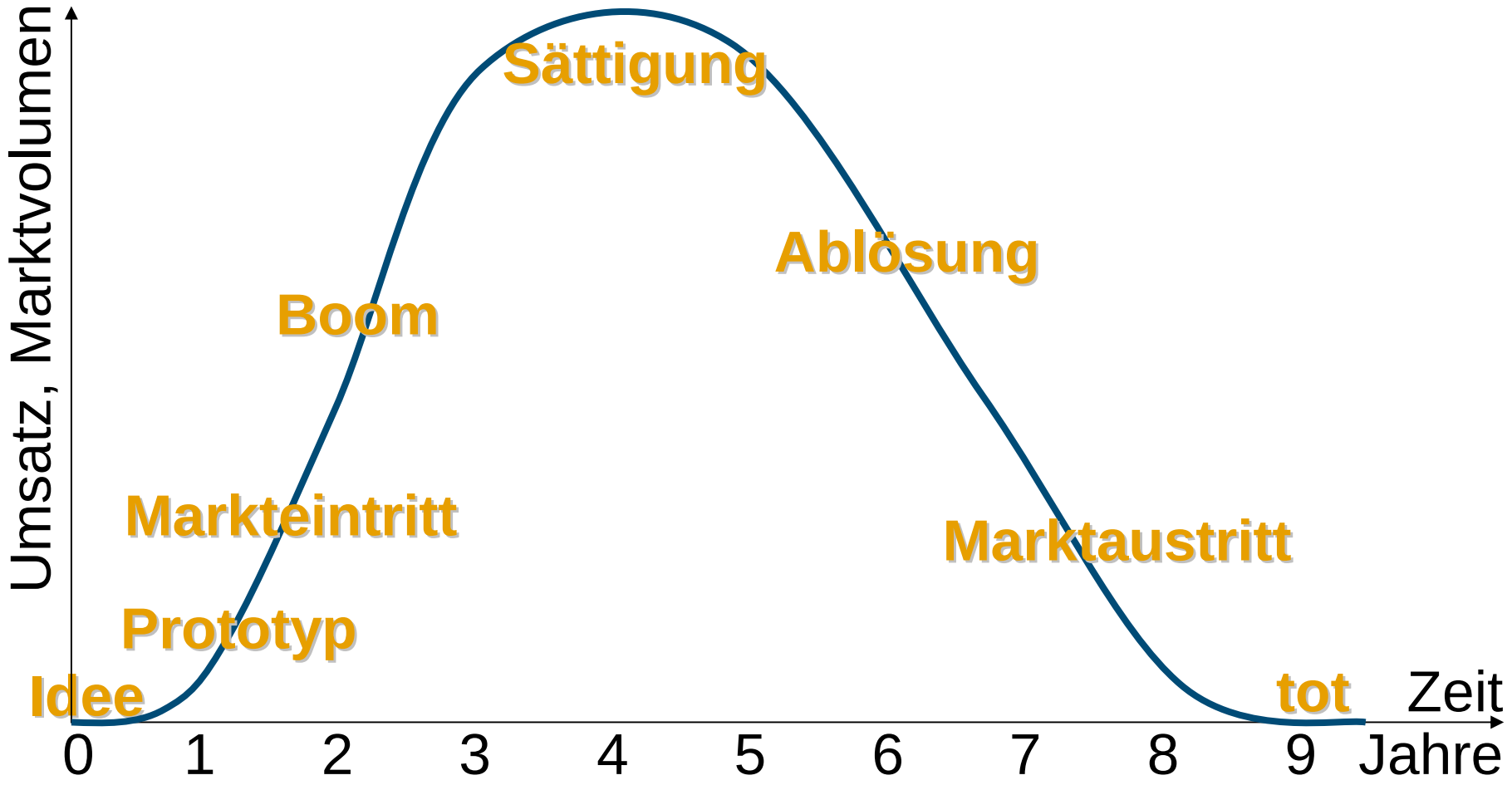
merlin2 GRUPPE
Wir kümmern uns!



„Lebens-Zyklus“ (wörtlich)

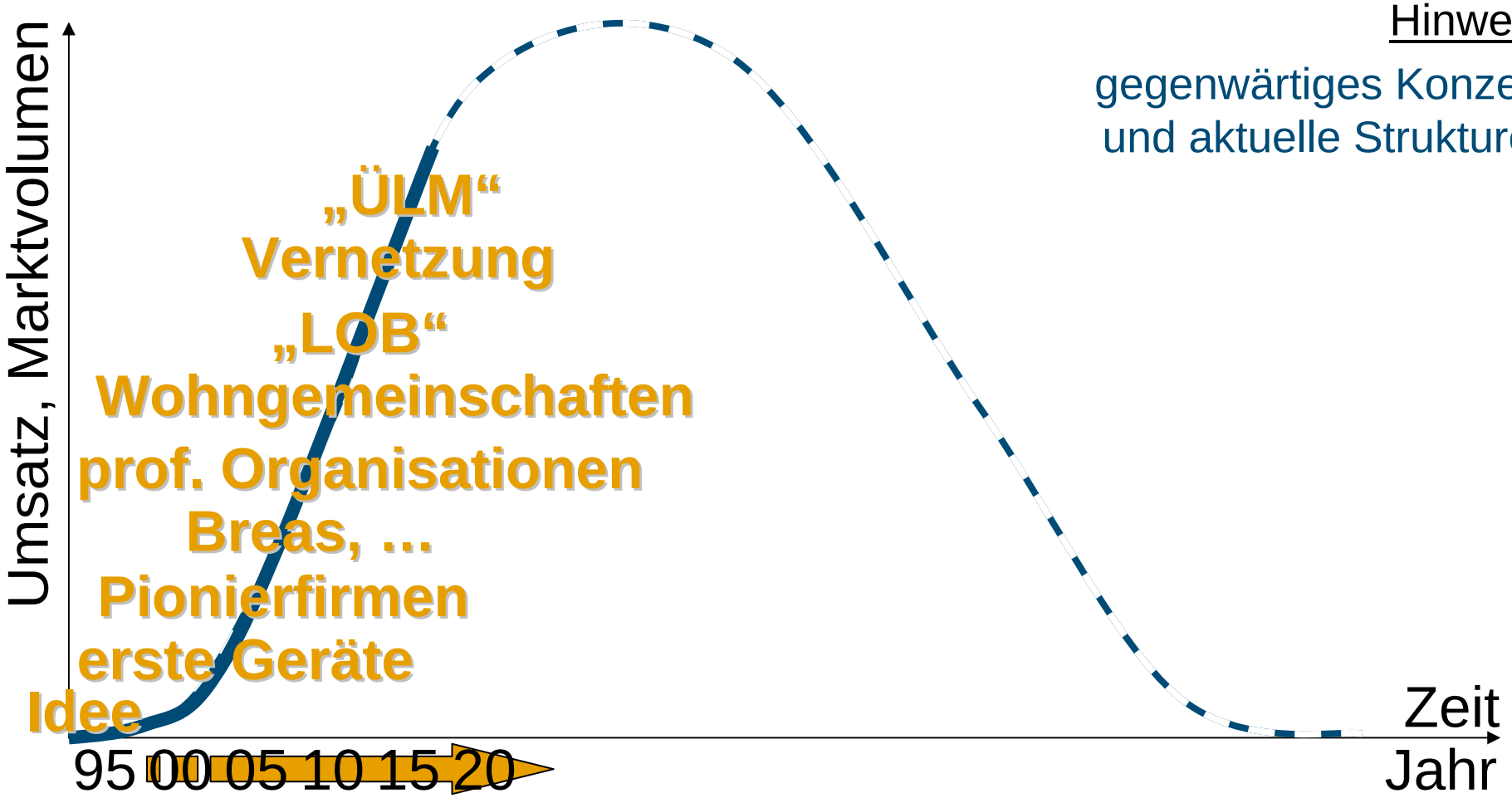


Produkt-Zyklus (übertragen)



Außerklinische Intensivpflege (BWL)

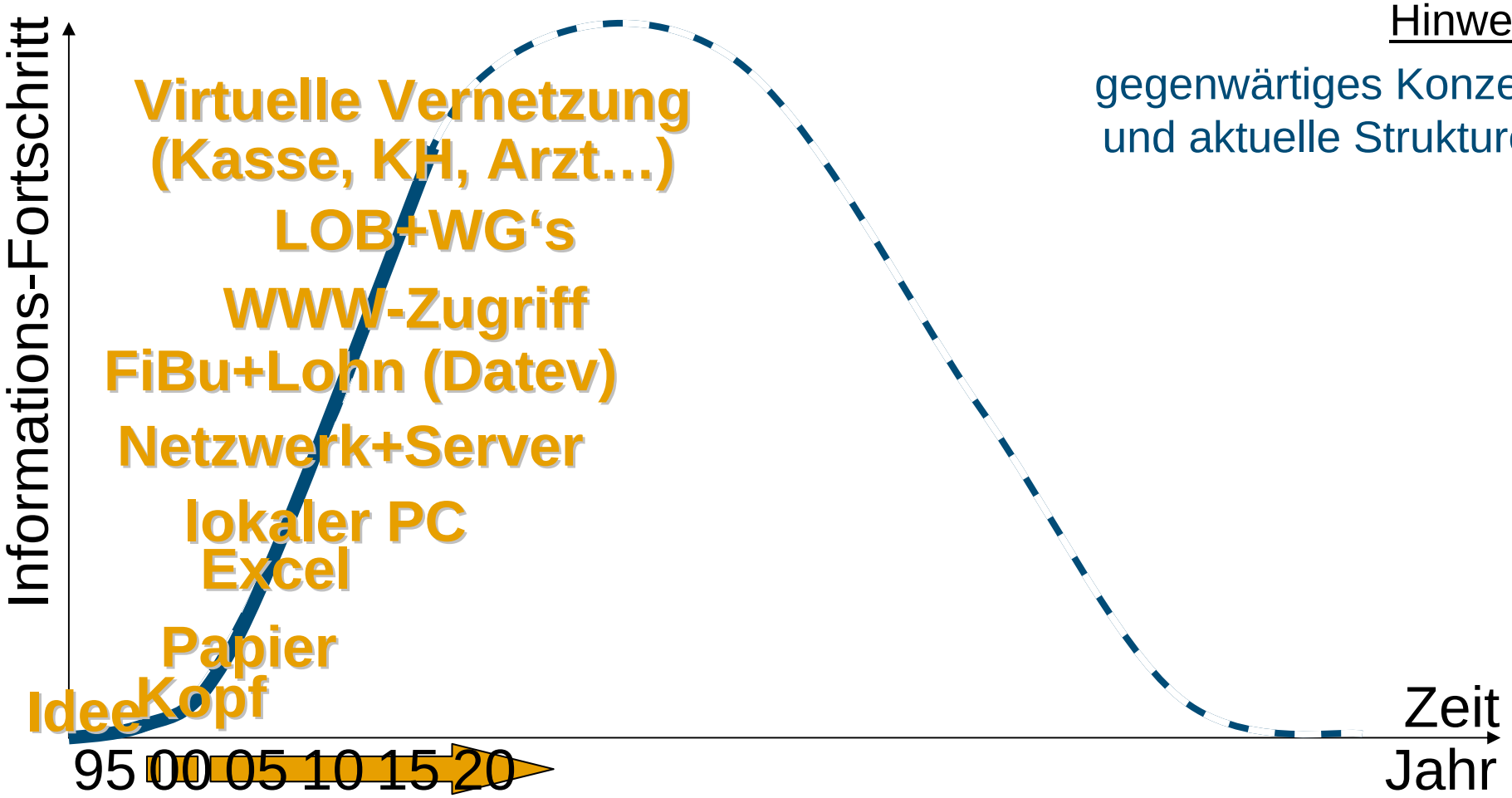
merlin2wd GRUPPE
Wir kümmern uns!



Hinweis:

gegenwärtiges Konzept
und aktuelle Strukturen

Außerklinische Intensivpflege (IT)

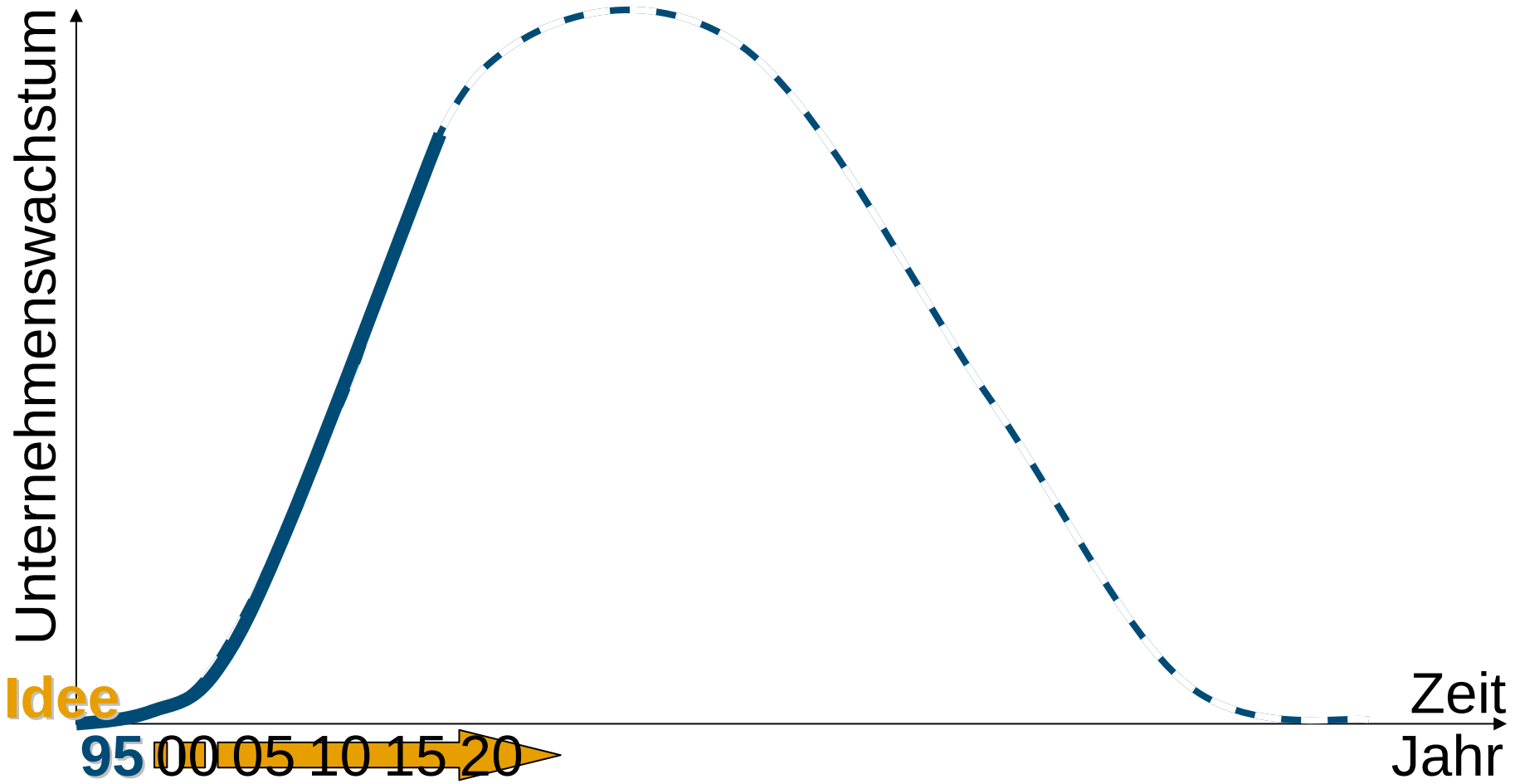


Hinweis:

gegenwärtiges Konzept
und aktuelle Strukturen

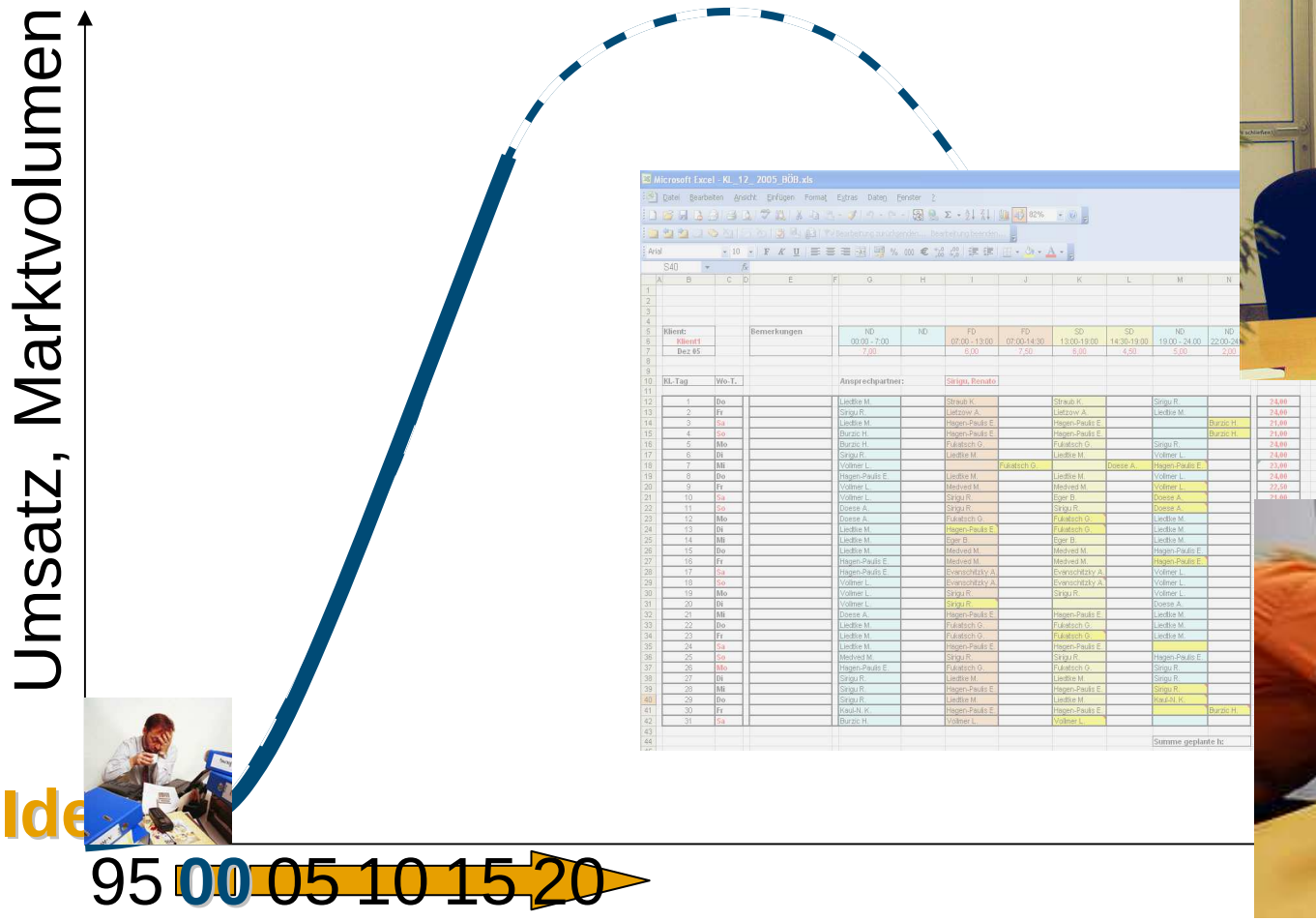
von nix zu DispoFix

merlin2wd GRUPPE
Wir kümmern uns!



von nix zu DispoFix

merlin2wo GRUPPE
Wir kümmern uns!







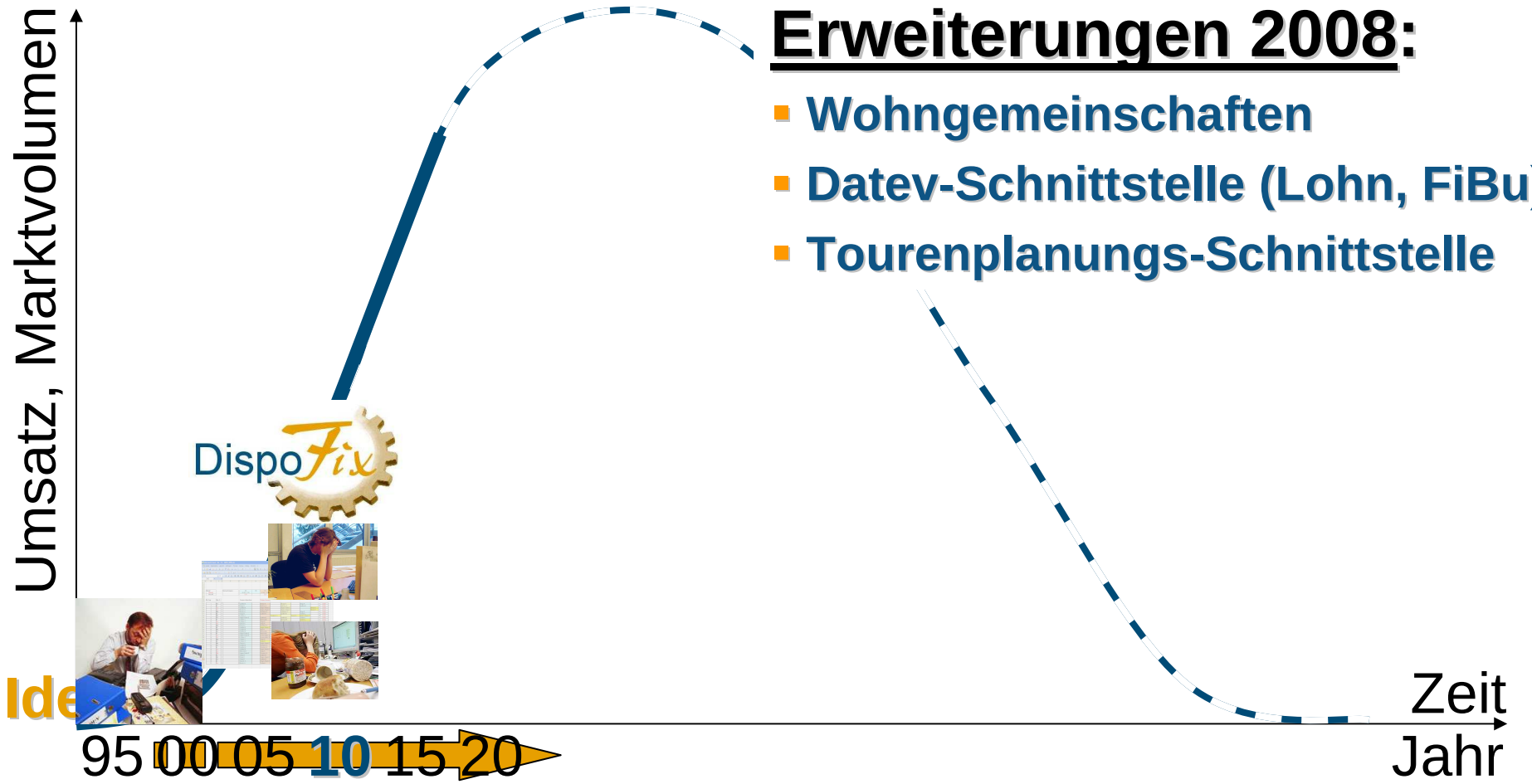
von nix zu DispoFix

merlin2wo GRUPPE
Wir kümmern uns!



von nix zu DispoFix

merlin2wo GRUPPE
Wir kümmern uns!

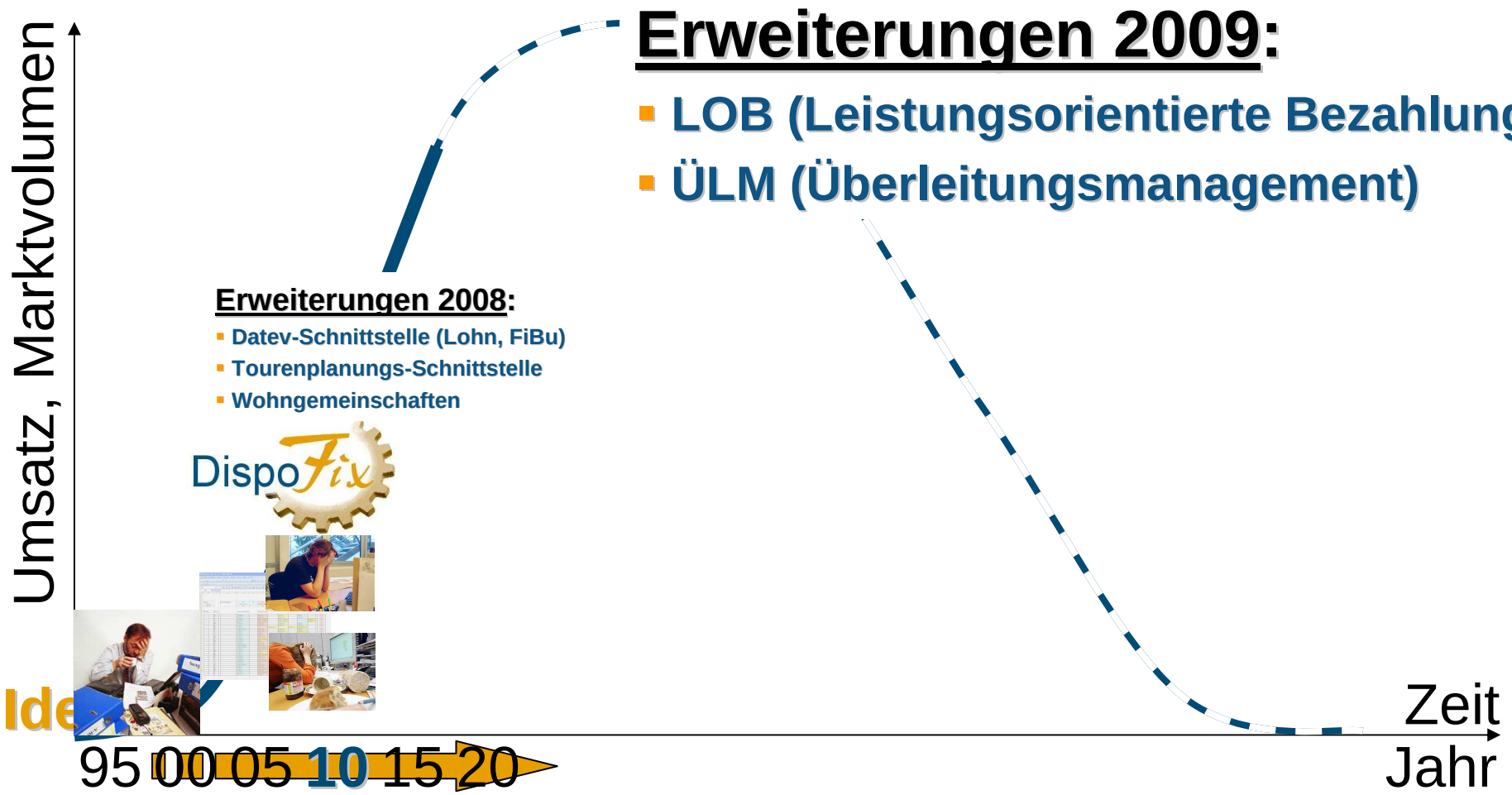


Erweiterungen 2008:

- Wohngemeinschaften
- Datev-Schnittstelle (Lohn, FiBu)
- Tourenplanungs-Schnittstelle

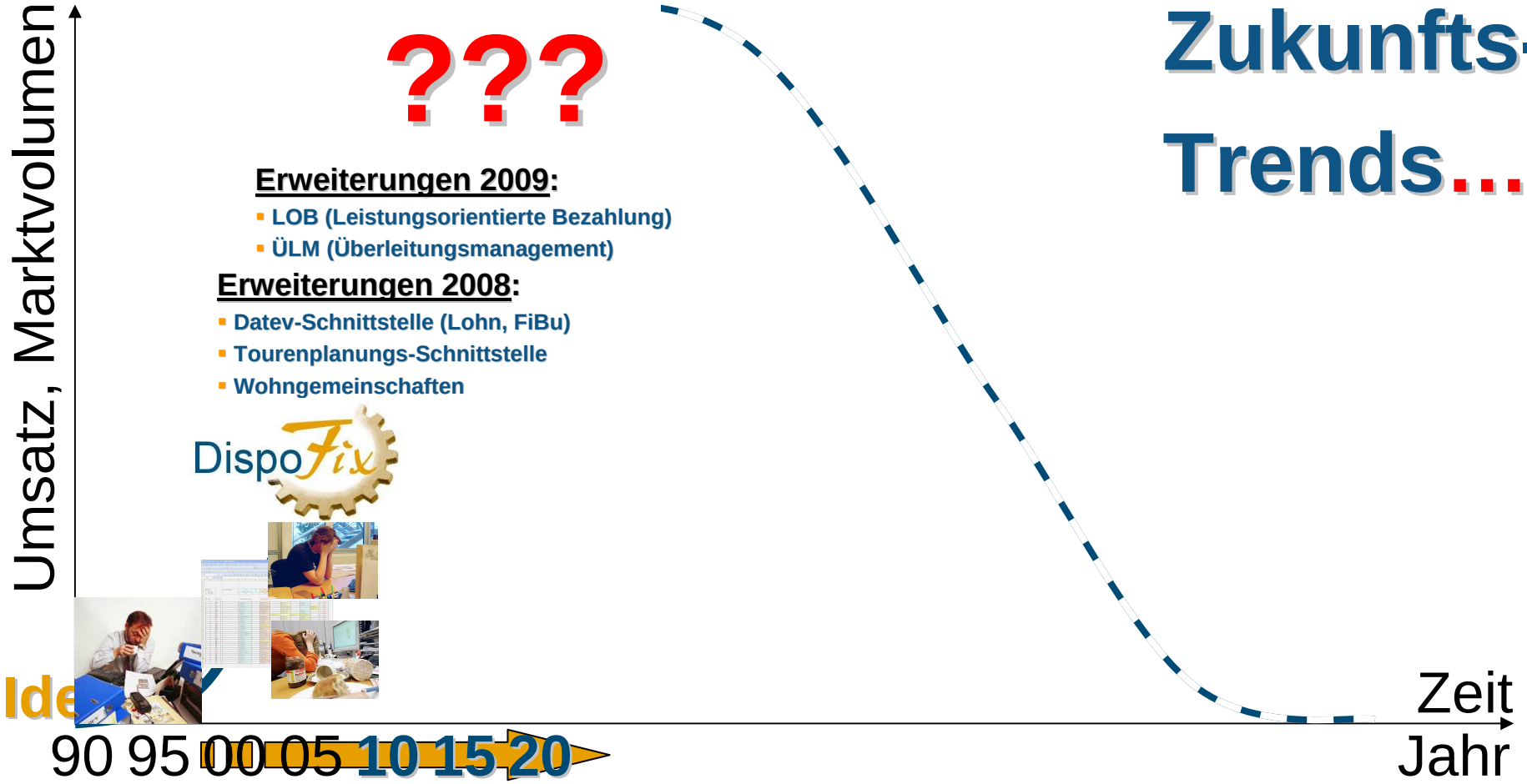
von nix zu DispoFix

merlin2wo GRUPPE
Wir kümmern uns!



von nix zu DispoFix

merlin2wo GRUPPE
Wir kümmern uns!

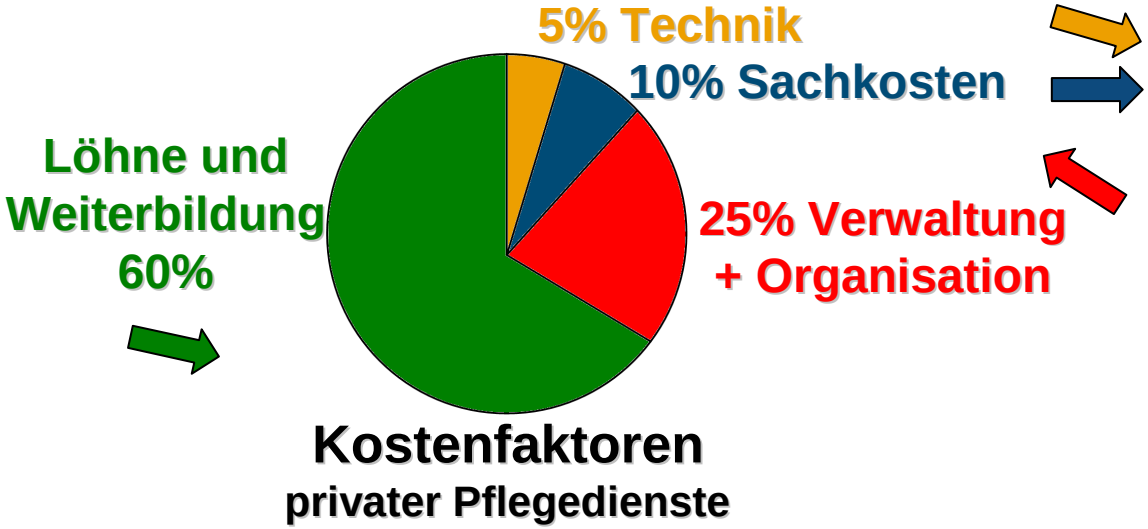


Trends
der außerklinischen Intensivpflege

merlin2 GRUPPE
Wir kümmern uns!

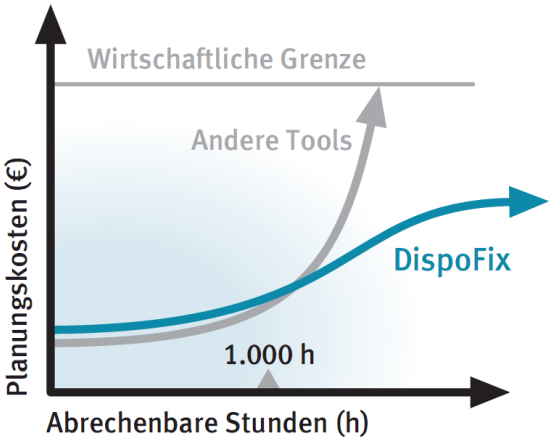
- Professionalität privater Pflegedienstleister……
- Pflegestandards, EU-Anforderungen, Ethik……
- Ost/Süd-europ. Fachkräfte: Lohnniveau……..?
- Entwicklung der Medizin und Geräte-Technik……
- Vernetzung innerhalb privatwirtschaftlich organisierter Pflegedienste……
- Vernetzung aller Gruppen (z.B. „ÜLM“)……
- Aufzeichnungsumfang, Berichtsanforderungen, Datenmengen, Komplexität, Kontrollen……
- Marktvolumen: Patientenanzahl, Demografie……
- Kassenkonzentration, Krankenhaus-Fusionen……
- Pflegedienst-Oligopole: groß frißt klein, schnell/flexibel schlägt langsam/starr
- Für Therapie verfügbare Finanzmittel……..

Auswirkungen / Wirtschaftlichkeit



These:
Bei einer Vergrößerung entwickeln sich die Kostenfaktoren nicht linear

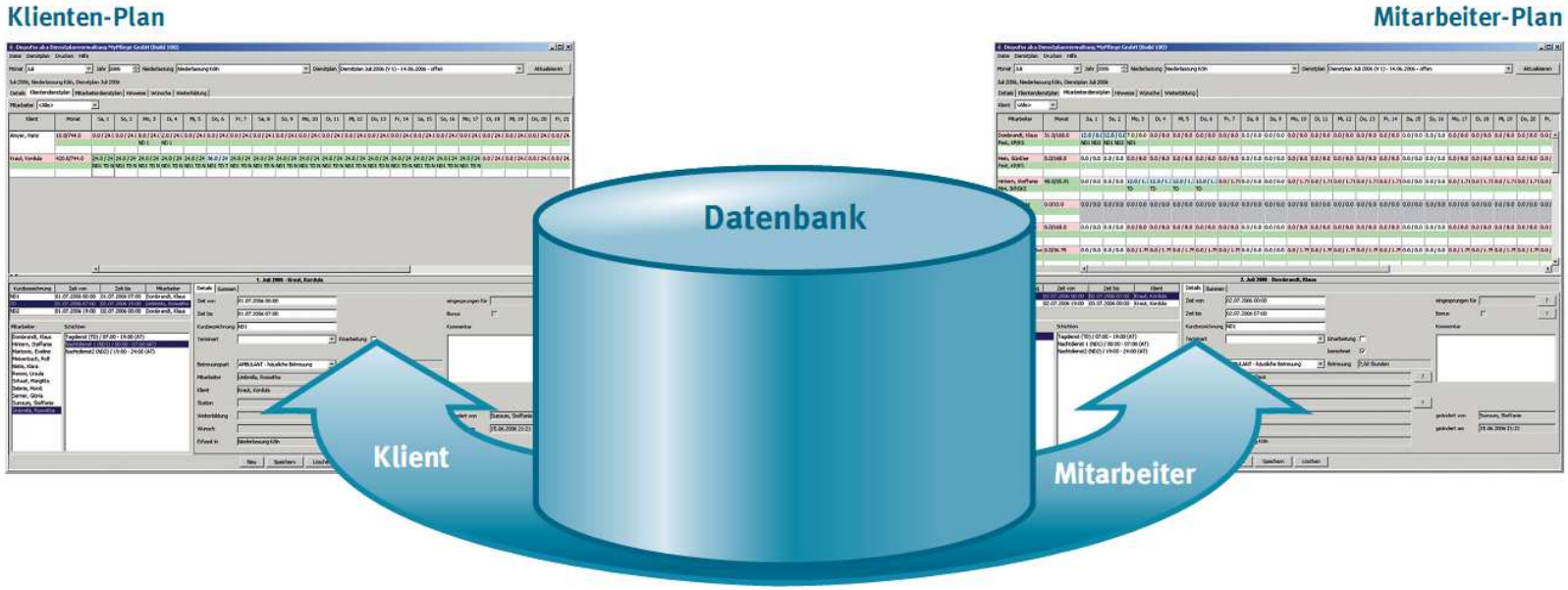
Fazit:
Ohne **professionelle Software für Disposition und Administration** werden
für außerklinische Intensivpflegedienstleister
unverhältnismäßig hohe Verwaltungskosten entstehen
=> negative Auswirkung auf das Geschäftsergebnis



Gegenmaßnahme: professionelle IT

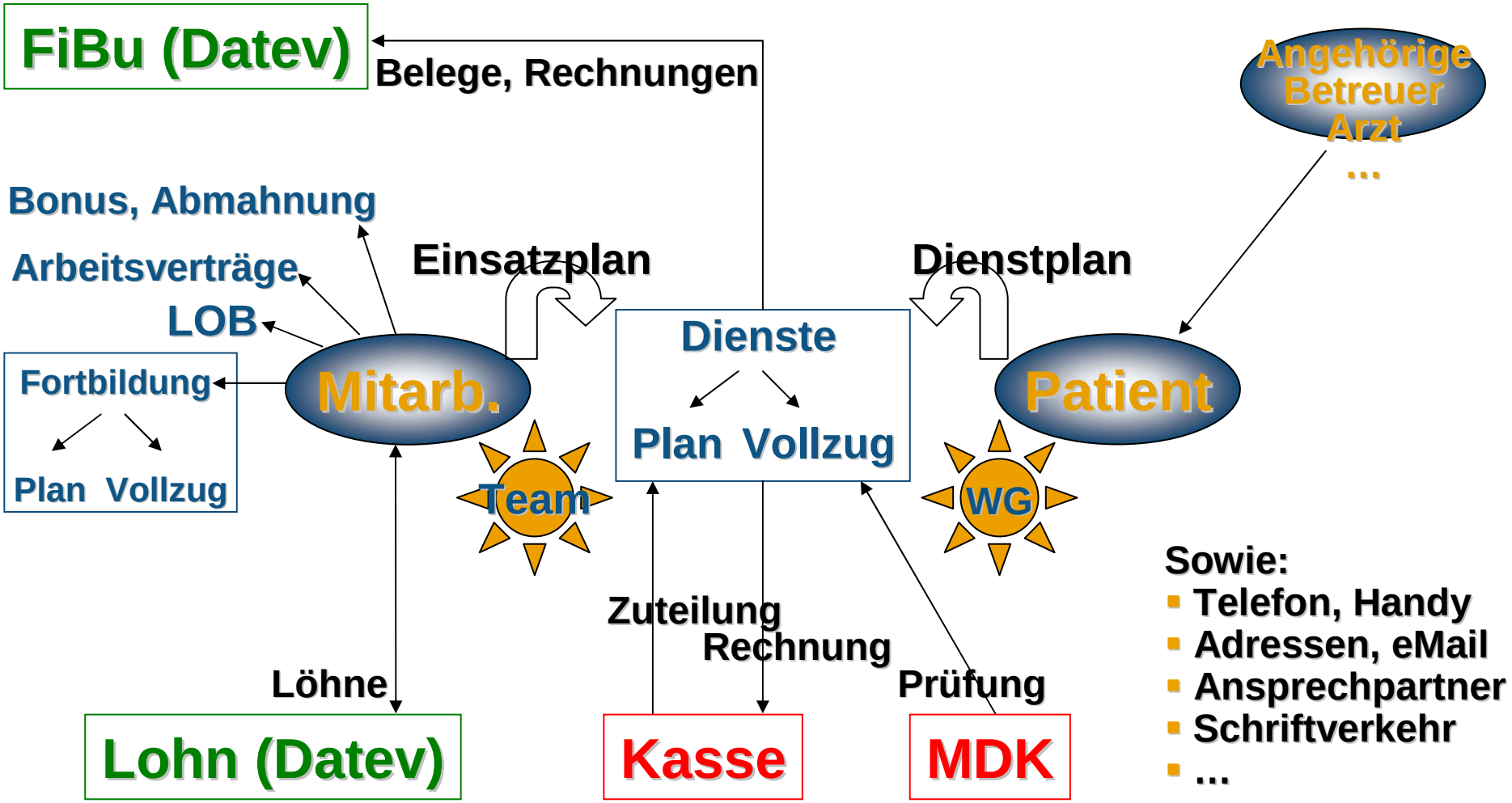
merlin2wo GRUPPE
Wir kümmern uns!

- Automatisierung von Routine-Arbeiten. Zeit für Pflegearbeit.
- Reduktion von Suchen und Abgleichen. „Mach‘s nur 1x“.
- Zentraler Zugriff, überall, jederzeit.
- Vollständiger, aktueller Überblick. **DispoFix**

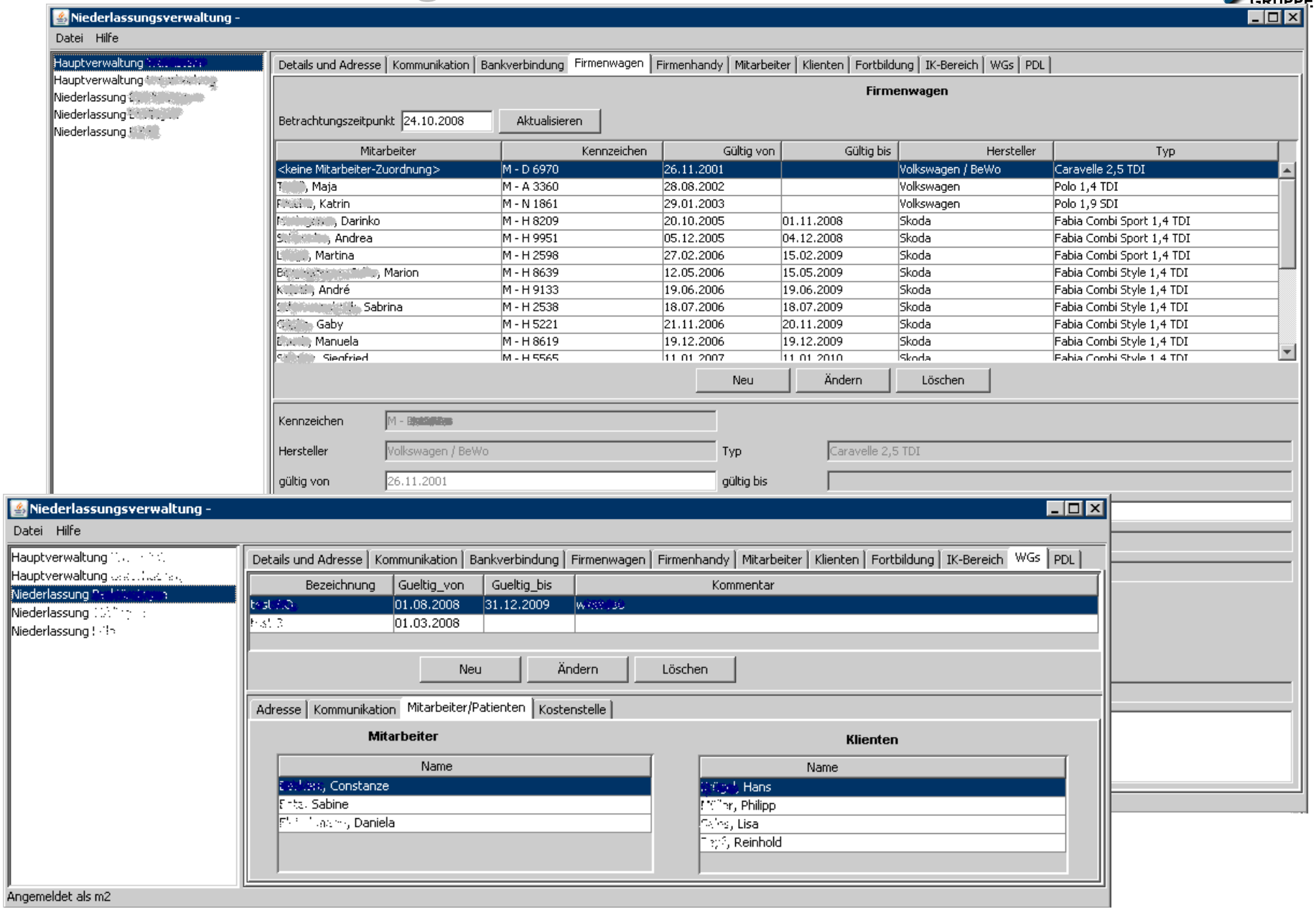


Gegenmaßnahme: professionelle IT

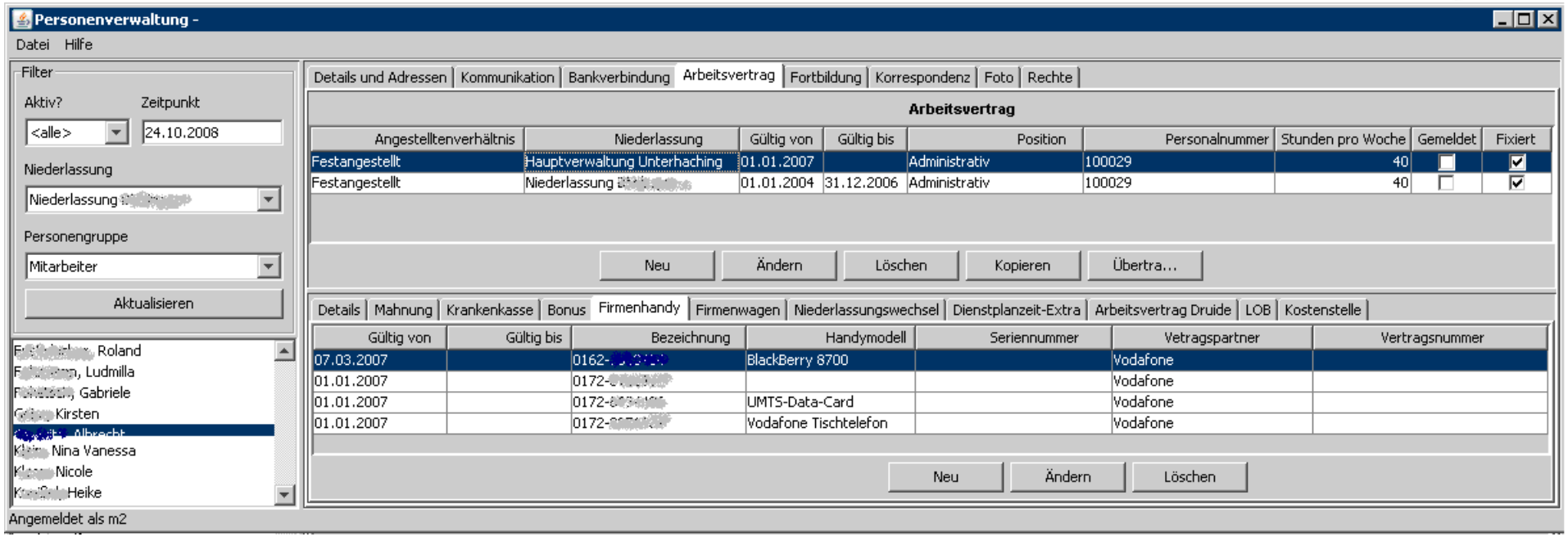
merlin2wo GRUPPE
Wir kümmern uns!

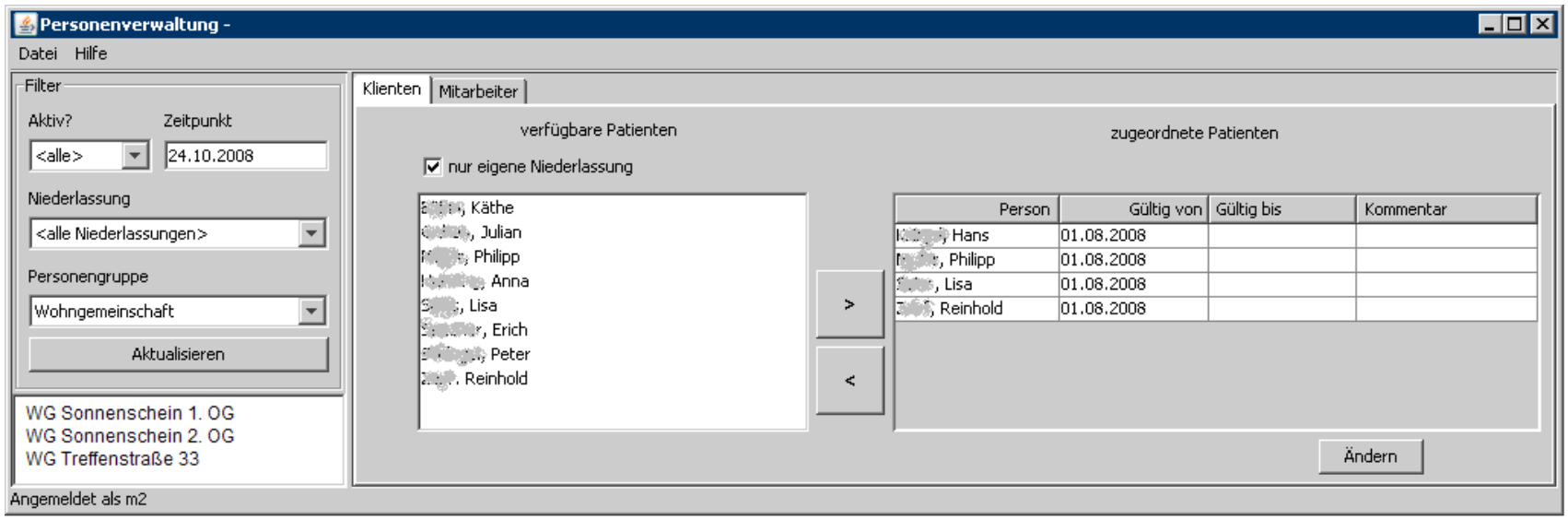


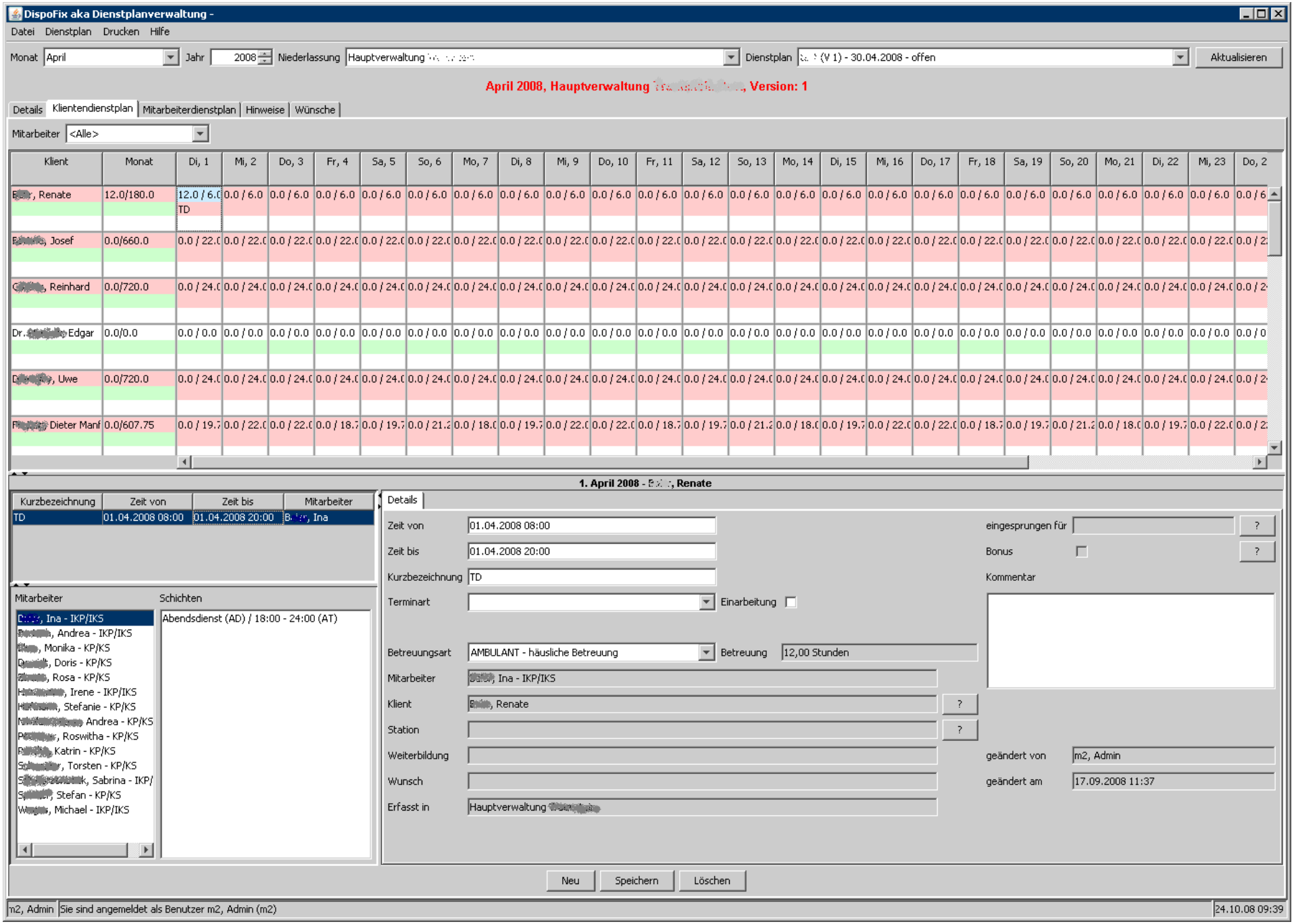
Niederlassungen

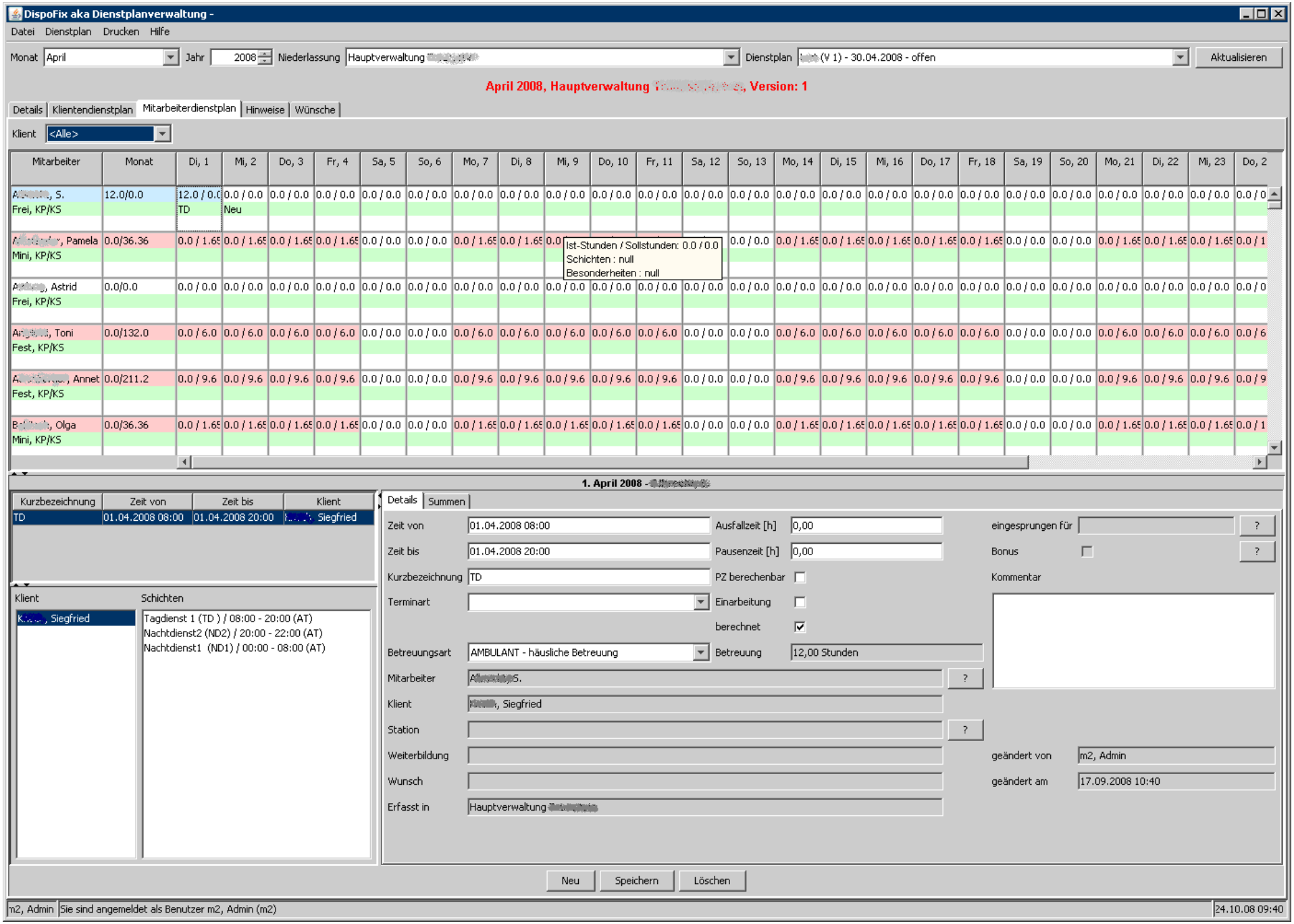


Personen


Personenverwaltung -
Datei Hilfe
Filter
Aktiv?
Zeitpunkt
<alle>
24.10.2008
Niederlassung
Niederlassung
Personengruppe
Mitarbeiter
Aktualisieren
Roland
Ludmilla
Gabriele
Kirsten
Albrecht
Nina Vanessa
Nicole
Heike
Angemeldet als m2
Details und Adressen
Kommunikation
Bankverbindung
Arbeitsvertrag
Fortbildung
Korrespondenz
Foto
Rechte
Arbeitsvertrag
Angestelltenverhältnis
Niederlassung
Gültig von
Gültig bis
Position
Personalnummer
Stunden pro Woche
Gemeldet
Fixiert
Festangestellt
Hauptverwaltung Unterhaching
01.01.2007
Administrativ
100029
40
Festangestellt
Niederlassung
01.01.2004
31.12.2006
Administrativ
100029
40
Neu
Ändern
Löschen
Kopieren
Übertra...
Details
Mahnung
Krankenkasse
Bonus
Firmenhandy
Firmenwagen
Niederlassungswechsel
Dienstplanzeit-Extra
Arbeitsvertrag Druide
LOB
Kostenstelle
Gültig von
Gültig bis
Bezeichnung
Handymodell
Seriennummer
Vetragspartner
Vertragsnummer
07.03.2007
BlackBerry 8700
Vodafone
01.01.2007
Vodafone
01.01.2007
UMTS-Data-Card
Vodafone
01.01.2007
Vodafone Tischtelefon
Vodafone
Neu
Ändern
Löschen


Personenverwaltung -
Datei Hilfe
Filter
Aktiv?
Zeitpunkt
<alle>
24.10.2008
Niederlassung
<alle Niederlassungen>
Personengruppe
Wohngemeinschaft
Aktualisieren
WG Sonnenschein 1. OG
WG Sonnenschein 2. OG
WG Treffenstraße 33
Angemeldet als m2
Klienten
Mitarbeiter
verfügbare Patienten
nur eigene Niederlassung
Käthe
Julian
Philipp
Anna
Lisa
Erich
Peter
Reinhold
>
<
zugeordnete Patienten
Person
Gültig von
Gültig bis
Kommentar
Hans
01.08.2008
Philipp
01.08.2008
Lisa
01.08.2008
Reinhold
01.08.2008
Ändern


DispoFix aka Dienstplanverwaltung -
Datei Dienstplan Drucken Hilfe
Monat April Jahr 2008 Niederlassung Hauptverwaltung Dienstplan (V 1) - 30.04.2008 - offen Aktualisieren
April 2008, Hauptverwaltung , Version: 1
Details Klientendienstplan Mitarbeiterdienstplan Hinweise Wünsche
Mitarbeiter <Alle>
Klient Monat Di, 1 Mi, 2 Do, 3 Fr, 4 Sa, 5 So, 6 Mo, 7 Di, 8 Mi, 9 Do, 10 Fr, 11 Sa, 12 So, 13 Mo, 14 Di, 15 Mi, 16 Do, 17 Fr, 18 Sa, 19 So, 20 Mo, 21 Di, 22 Mi, 23 Do, 2
, Renate 12.0/180.0 12.0 / 6.0 TD
, Josef 0.0/660.0
, Reinhard 0.0/720.0
Dr. Edgar 0.0/0.0
, Uwe 0.0/720.0
Dieter Manf 0.0/607.75
1. April 2008 - , Renate
Kurzbezeichnung Zeit von Zeit bis Mitarbeiter
TD 01.04.2008 08:00 01.04.2008 20:00 , Ina
Mitarbeiter
, Ina - IKP/IKS
, Andrea - IKP/IKS
, Monika - KP/KS
, Doris - KP/KS
, Rosa - KP/KS
, Irene - IKP/IKS
, Stefanie - KP/KS
Andrea - KP/KS
, Roswitha - KP/KS
Katrin - KP/KS
, Torsten - KP/KS
, Sabrina - IKP/
, Stefan - KP/KS
, Michael - IKP/IKS
Schichten
Abendsdienst (AD) / 18:00 - 24:00 (AT)
Details
Zeit von 01.04.2008 08:00
Zeit bis 01.04.2008 20:00
Kurzbezeichnung TD
Terminart
Einarbeitung
Betreuungsart AMBULANT - häusliche Betreuung
Betreuung 12,00 Stunden
Mitarbeiter , Ina - IKP/IKS
Klient , Renate
Station
Weiterbildung
Wunsch
Erfasst in Hauptverwaltung
eingesprungen für
Bonus
Kommentar
geändert von m2, Admin
geändert am 17.09.2008 11:37
Neu Speichern Löschen
m2, Admin Sie sind angemeldet als Benutzer m2, Admin (m2) 24.10.08 09:39


DispoFix aka Dienstplanverwaltung -
Datei Dienstplan Drucken Hilfe
Monat April Jahr 2008 Niederlassung Hauptverwaltung Dienstplan (V 1) - 30.04.2008 - offen Aktualisieren
April 2008, Hauptverwaltung , Version: 1
Details Klientendienstplan Mitarbeiterdienstplan Hinweise Wünsche
Klient <Alle>
Mitarbeiter Monat Di, 1 Mi, 2 Do, 3 Fr, 4 Sa, 5 So, 6 Mo, 7 Di, 8 Mi, 9 Do, 10 Fr, 11 Sa, 12 So, 13 Mo, 14 Di, 15 Mi, 16 Do, 17 Fr, 18 Sa, 19 So, 20 Mo, 21 Di, 22 Mi, 23 Do, 2
, S. 12.0/0.0 12.0 / 0.0 0.0 / 0
Frei, KP/KS TD Neu
, Pamela 0.0/36.36 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 0.0 0.0 / 0.0 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 0.0 0.0 / 0.0 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 0.0 0.0 / 0.0 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 1
Mini, KP/KS
Ist-Stunden / Sollstunden: 0.0 / 0.0
Schichten : null
Besonderheiten : null
, Astrid 0.0/0.0 0.0 / 0
Frei, KP/KS
, Toni 0.0/132.0 0.0 / 6.0 0.0 / 6.0 0.0 / 6.0 0.0 / 6.0 0.0 / 0.0 0.0 / 0.0 0.0 / 6.0 0.0 / 6.0 0.0 / 6.0 0.0 / 6.0 0.0 / 6.0 0.0 / 6.0 0.0 / 0.0 0.0 / 0.0 0.0 / 6.0 0.0 / 6.0 0.0 / 6.0 0.0 / 6.0 0.0 / 6.0 0.0 / 0.0 0.0 / 0.0 0.0 / 6.0 0.0 / 6.0 0.0 / 6.0 0.0 / 6.0 0.0 / 6
Fest, KP/KS
, Annet 0.0/211.2 0.0 / 9.6 0.0 / 9.6 0.0 / 9.6 0.0 / 9.6 0.0 / 0.0 0.0 / 0.0 0.0 / 9.6 0.0 / 9.6 0.0 / 9.6 0.0 / 9.6 0.0 / 9.6 0.0 / 9.6 0.0 / 0.0 0.0 / 0.0 0.0 / 9.6 0.0 / 9.6 0.0 / 9.6 0.0 / 9.6 0.0 / 9.6 0.0 / 0.0 0.0 / 0.0 0.0 / 9.6 0.0 / 9.6 0.0 / 9.6 0.0 / 9.6 0.0 / 9
Fest, KP/KS
, Olga 0.0/36.36 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 0.0 0.0 / 0.0 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 0.0 0.0 / 0.0 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 0.0 0.0 / 0.0 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 1.65 0.0 / 1
Mini, KP/KS
1. April 2008 -
Kurzbezeichnung Zeit von Zeit bis Klient
TD 01.04.2008 08:00 01.04.2008 20:00 , Siegfried
Klient
, Siegfried
Schichten
Tagdienst 1 (TD) / 08:00 - 20:00 (AT)
Nachtdienst2 (ND2) / 20:00 - 22:00 (AT)
Nachtdienst1 (ND1) / 00:00 - 08:00 (AT)
Details Summen
Zeit von 01.04.2008 08:00
Zeit bis 01.04.2008 20:00
Kurzbezeichnung TD
Terminart
Betreuungsart AMBULANT - häusliche Betreuung
Mitarbeiter S.
Klient , Siegfried
Station
Weiterbildung
Wunsch
Erfasst in Hauptverwaltung
Ausfallzeit [h] 0,00
Pausenzeit [h] 0,00
PZ berechenbar
Einarbeitung
berechnet
Betreuung 12,00 Stunden
eingesprungen für
Bonus
Kommentar
geändert von m2, Admin
geändert am 17.09.2008 10:40
Neu Speichern Löschen
m2, Admin Sie sind angemeldet als Benutzer m2, Admin (m2) 24.10.08 09:40

Interaktive und Excel-Auswertungen

merlin 2WD GRUPPE
Wir kümmern uns!

DispoInfo | Excellisten | Excellisten Chef

Suchparameter

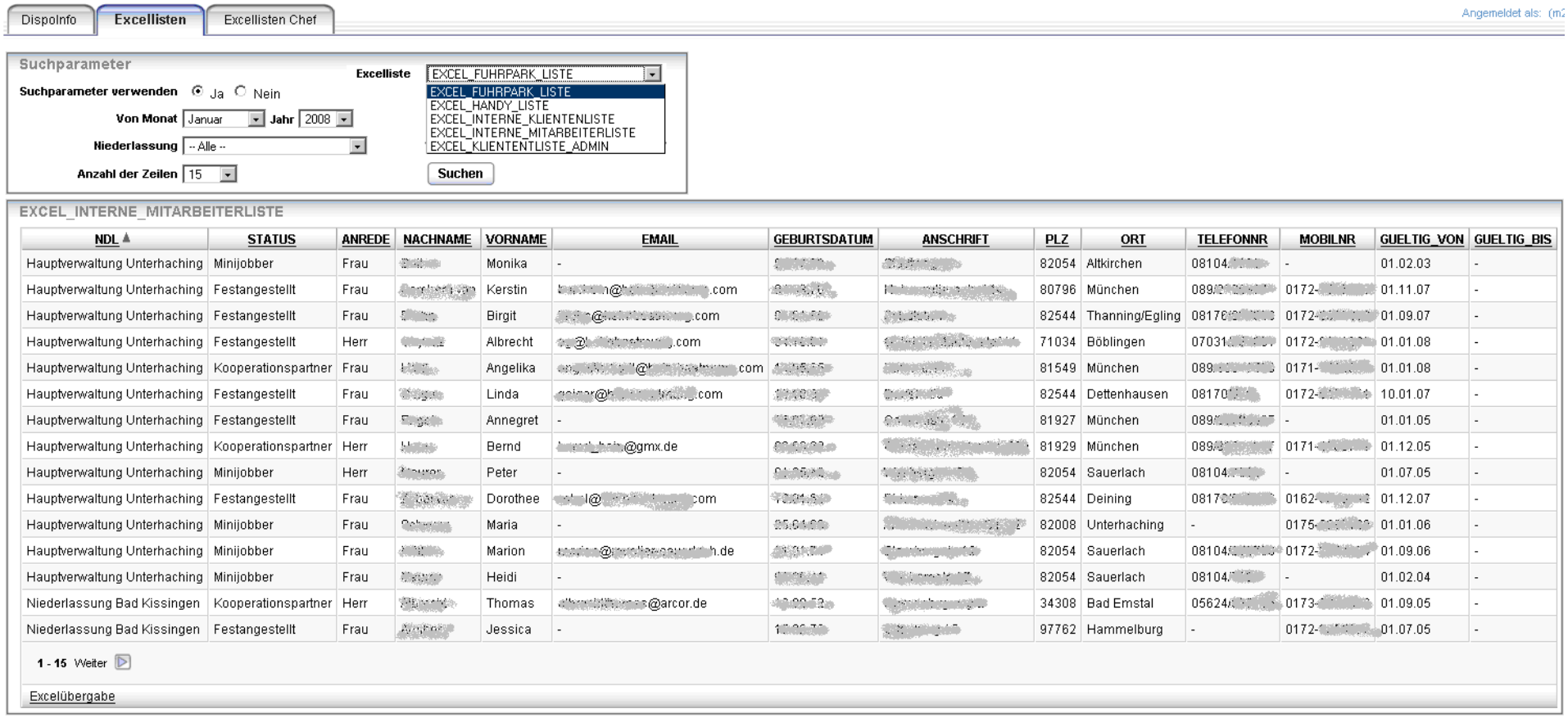
Von Monat: Dezember — Jahr: 2007
Bis Monat: Januar — Jahr: 2008
Mitarbeiter: -- Alle --
Niederlassung: Niederlassung Böblingen
Angestelltenverhältnis: Festangestellt
Position: -- Alle --
Berechnungsart: Letzte Vorberechnung
Anzahl der Zeilen: 30
Suchen

DispoInfo

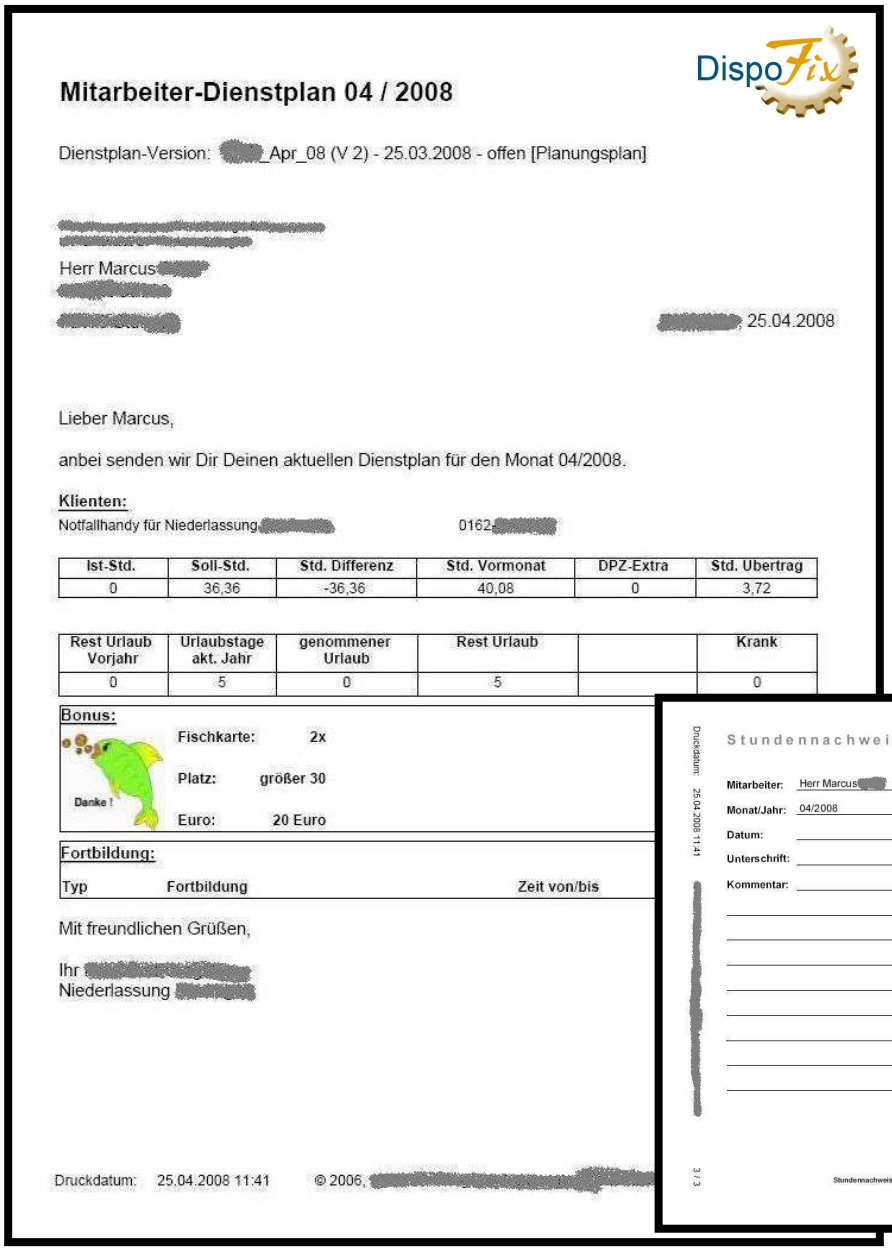
	NDL	Pos.	AV Nr	Pers. Nr.	Name	Angest.verh	Soll Std	Ist Std	Akt. Std	U AV	U/Jahr	Sum U/Jahr	U Vorj	gen U	U DPZE	U Rest	U verfällt	Krank	Bon €	Bon	Bon R
	NDLBÖB	Operativ	1839	120445	[illegible]	Festangestellt	328,00	363,00	74,50	26,00	26,00	26,00	4,35	0,00	0,00	30,35	-4,35	1,00	20,00€	2	27
	NDLBÖB	Operativ	1352	180374	[illegible]	Festangestellt	262,40	272,07	-31,33	26,00	26,00	26,00	5,59	5,59	0,00	26,00		0,00			
	NDLBÖB	Operativ	683	170233	[illegible]	Festangestellt	246,00	284,25	73,36	30,00	30,00	30,00	0,00	5,00	0,54	25,00		0,00	10,00€	1	67
	NDLBÖB	Administrativ	1555	120118	[illegible]	Festangestellt	328,00	0,00	-172,80	30,00	30,00	30,00	0,01	0,00	-2,00	30,01	-0,01	0,00			
	NDLBÖB	Operativ	1824	180381	[illegible]	Festangestellt	393,60	409,50	55,85	26,00	26,00	26,00	13,45	0,00	0,00	39,45	-13,45	21,00	10,00€	1	67
	NDLBÖB	Operativ	1913	180447	[illegible]	Festangestellt	328,00	316,00	-12,00	26,00	26,00	26,00	3,35	0,00	0,00	29,35	-3,35	35,00			
	NDLBÖB	Operativ	1660	170211	[illegible]	Festangestellt	328,00	305,67	36,17	30,00	30,00	30,00	9,00	0,00	0,00	39,00	-9,00	0,00			
	NDLBÖB	Operativ	1936	170331	[illegible]	Festangestellt	164,00	193,67	37,17	26,00	26,00	26,00	9,66	0,00	0,00	35,66	-9,66	9,00			
	NDLBÖB	Operativ	234	120133	[illegible]	Festangestellt	328,00	326,00	49,25	30,00	30,00	30,00	0,00	0,00	0,00	30,00		4,00	20,00€	2	27
	NDLBÖB	Operativ	235	180214	[illegible]	Festangestellt	328,00	348,00	67,25	30,00	2,54	30,00	0,00	0,00	0,00	2,54		0,00	10,00€	1	67
	NDLBÖB	Operativ	2030	170417	[illegible]	Festangestellt	164,00	172,00	0,00	26,00	24,79	26,00	0,00	0,00	0,00	24,79		2,00			
	NDLBÖB	Operativ	1582	120240	[illegible]	Festangestellt	229,60	257,25	12,48	30,00	30,00	30,00	2,25	5,00	0,00	27,25		6,00			
	NDLBÖB	Operativ	236	120120	[illegible]	Festangestellt	328,00	346,00	131,85	30,00	30,00	30,00	5,00	0,00	0,00	35,00	-5,00	0,00	10,00€	1	67
	NDLBÖB	Operativ	1490	170385	[illegible]	Festangestellt	48,00	42,28	0,00			27,00			0,00			3,00			
	NDLBÖB	Operativ	1274	170250	[illegible]	Festangestellt	262,40	292,03	22,75	30,00	30,00	30,00	5,00	0,00	0,00	35,00	-5,00	4,00			

Interaktive und Excel-Auswertungen

merlin2wo GRUPPE
Wir kümmern uns!



Ausdrucke für Mitarbeiter



Mitarbeiter-Dienstplan 04 / 2008

Dienstplan-Version: [redacted]_Apr_08 (V 2) - 25.03.2008 - offen [Planungsplan]

[redacted]

Herr Marcus [redacted]

[redacted] [redacted] 25.04.2008

Lieber Marcus,

anbei senden wir Dir Deinen aktuellen Dienstplan für den Monat 04/2008.

Klienten:

Notfallhandy für Niederlassung [redacted] 0162 [redacted]

Ist-Std.	Soll-Std.	Std. Differenz	Std. Vormonat	DPZ-Extra	Std. Übertrag
0	36,36	-36,36	40,08	0	3,72

Rest Urlaub Vorjahr	Urlaubstage akt. Jahr	genommener Urlaub	Rest Urlaub		Krank
0	5	0	5		0

Bonus:

Fischkarte: 2x

Platz: größer 30

Euro: 20 Euro

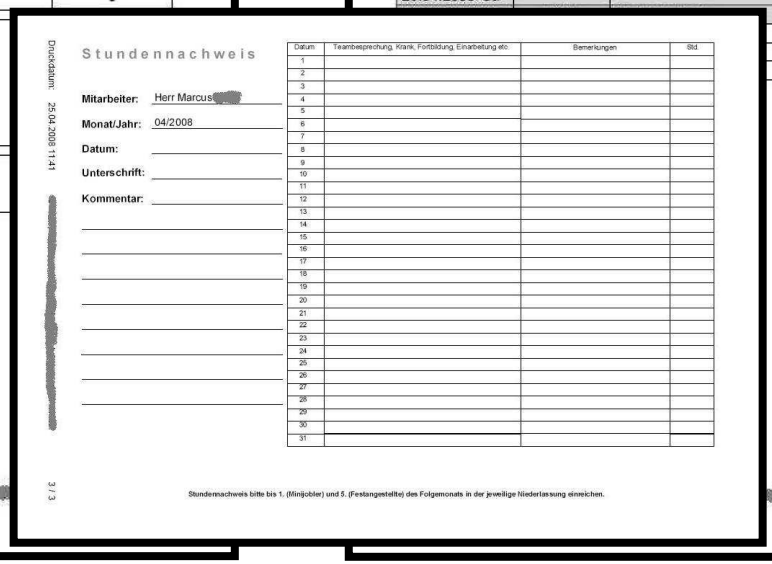
Fortbildung:

Typ	Fortbildung	Zeit von/bis

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr [redacted]
Niederlassung [redacted]

Druckdatum: 25.04.2008 11:41 © 2006, [redacted]



Druckdatum: 25.04.2008 11:41 [redacted]

Stundennachweis

Mitarbeiter: Herr Marcus [redacted]
Monat/Jahr: 04/2008
Datum:
Unterschrift:
Kommentar:

Datum	Teambesprechung, Krank, Fortbildung, Einarbeitung etc.	Bemerkungen	Std.
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			

3 / 3

Stundennachweis bitte bis 1. (Minijobber) und 5. (Festangestellte) des Folgemonats in der jeweilige Niederlassung einreichen.

Mitarbeiter-Dienstplan 04 / 2008

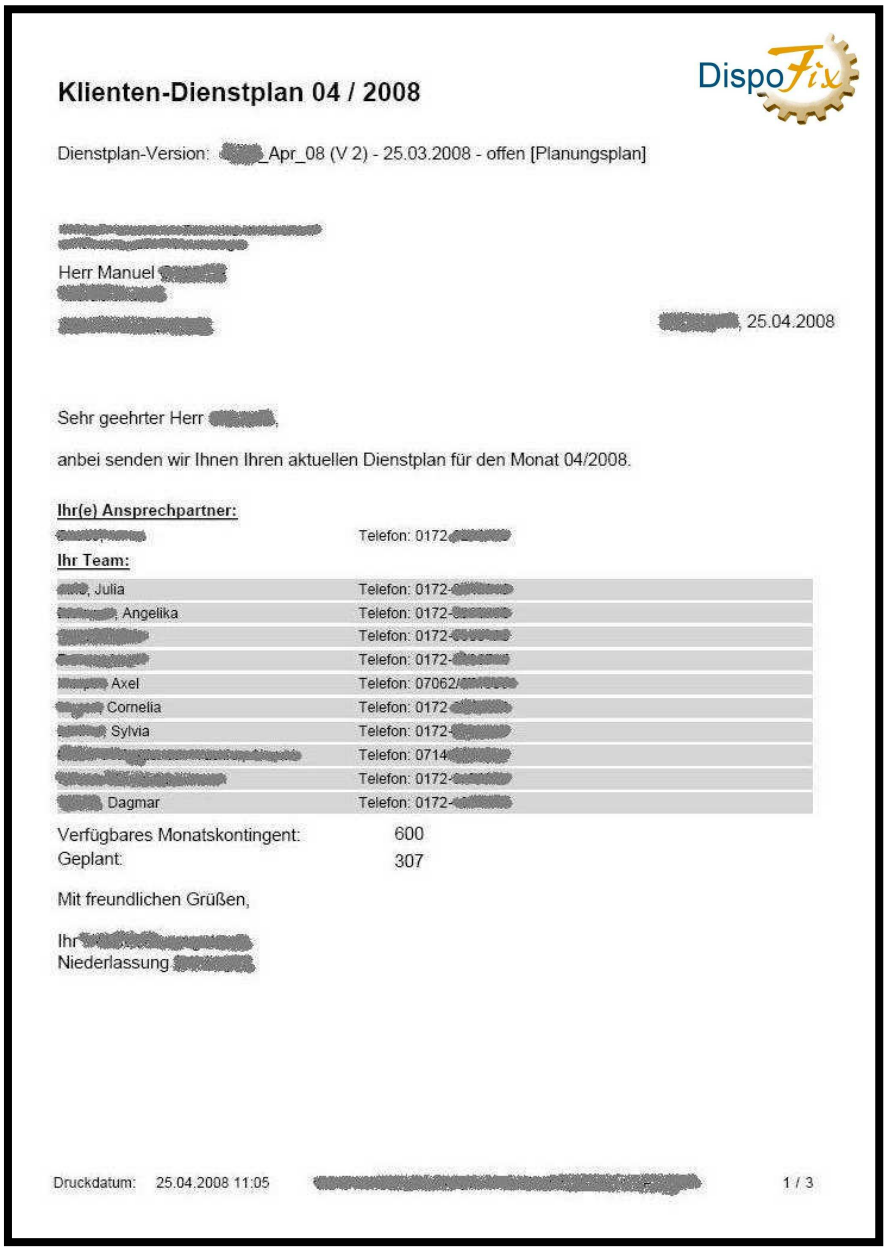
Dienstplan-Version: [redacted]_Apr_08 (V 2) - 25.03.2008 - offen [Planungsplan]

Mitarbeiter/in: Marcus [redacted]

Datum	Bez.	Klient/Terminart	Zeit	Std.	Kommentar
01.04.2008 Di			-		
02.04.2008 Mi			-		
03.04.2008 Do			-		
04.04.2008 Fr	NW	Dienstwunsch	08:00 - 08:00	0,00	
05.04.2008 Sa			-		
06.04.2008 So			-		
07.04.2008 Mo			-		
08.04.2008 Di			-		
09.04.2008 Mi			-		
10.04.2008 Do	NW	Dienstwunsch	08:00 - 08:00	0,00	
11.04.2008 Fr			-		
12.04.2008 Sa			-		
13.04.2008 So			-		
14.04.2008 Mo			-		
15.04.2008 Di	NW	Dienstwunsch	08:00 - 08:00	0,00	
16.04.2008 Mi	NW	Dienstwunsch	08:00 - 08:00	0,00	
17.04.2008 Do			-		
18.04.2008 Fr			-		
19.04.2008 Sa			-		
20.04.2008 So			-		
21.04.2008 Mo			-		
22.04.2008 Di			-		
23.04.2008 Mi			-		
24.04.2008 Do			-		
25.04.2008 Fr	NW	Dienstwunsch	08:00 - 08:00	0,00	
26.04.2008 Sa			-		
			08:00 - 08:00	0,00	
			-		
			-		
			-		

[redacted] 2 / 3

Ausdrucke für Klienten (=Patienten)



Klienten-Dienstplan 04 / 2008

Dienstplan-Version: [redacted]_Apr_08 (V 2) - 25.03.2008 - offen [Planungsplan]

[redacted]

Herr Manuel [redacted]

[redacted], 25.04.2008

Sehr geehrter Herr [redacted],

anbei senden wir Ihnen Ihren aktuellen Dienstplan für den Monat 04/2008.

Ihr(e) Ansprechpartner:

[redacted] Telefon: 0172-[redacted]

Ihr Team:

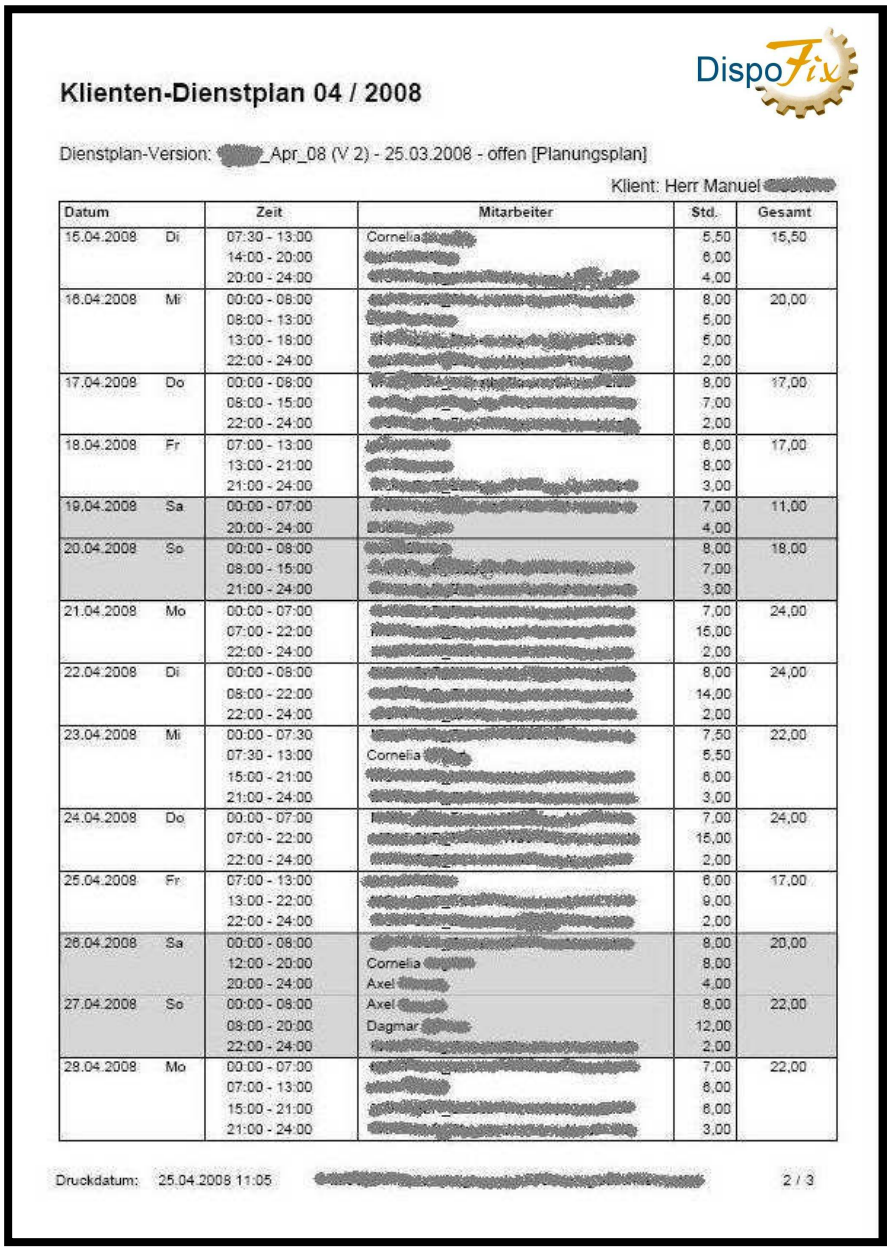
[redacted], Julia	Telefon: 0172-[redacted]
[redacted], Angelika	Telefon: 0172-[redacted]
[redacted]	Telefon: 0172-[redacted]
[redacted]	Telefon: 0172-[redacted]
[redacted] Axel	Telefon: 07062/[redacted]
[redacted] Cornelia	Telefon: 0172-[redacted]
[redacted] Sylvia	Telefon: 0172-[redacted]
[redacted]	Telefon: 0714[redacted]
[redacted]	Telefon: 0172-[redacted]
[redacted] Dagmar	Telefon: 0172-[redacted]

Verfügbares Monatskontingent: 600
Geplant: 307

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr [redacted]
Niederlassung [redacted]

Druckdatum: 25.04.2008 11:05 [redacted] 1 / 3



Klienten-Dienstplan 04 / 2008

Dienstplan-Version: [redacted]_Apr_08 (V 2) - 25.03.2008 - offen [Planungsplan]

Klient: Herr Manuel [redacted]

Datum		Zeit	Mitarbeiter	Std.	Gesamt
15.04.2008	Di	07:30 - 13:00	Cornelia [redacted]	5,50	15,50
		14:00 - 20:00	[redacted]	6,00	
		20:00 - 24:00	[redacted]	4,00	
16.04.2008	Mi	00:00 - 08:00	[redacted]	8,00	20,00
		08:00 - 13:00	[redacted]	5,00	
		13:00 - 18:00	[redacted]	5,00	
		22:00 - 24:00	[redacted]	2,00	
17.04.2008	Do	00:00 - 08:00	[redacted]	8,00	17,00
		08:00 - 15:00	[redacted]	7,00	
		22:00 - 24:00	[redacted]	2,00	
18.04.2008	Fr	07:00 - 13:00	[redacted]	6,00	17,00
		13:00 - 21:00	[redacted]	8,00	
		21:00 - 24:00	[redacted]	3,00	
19.04.2008	Sa	00:00 - 07:00	[redacted]	7,00	11,00
		20:00 - 24:00	[redacted]	4,00	
20.04.2008	So	00:00 - 08:00	[redacted]	8,00	18,00
		08:00 - 15:00	[redacted]	7,00	
		21:00 - 24:00	[redacted]	3,00	
21.04.2008	Mo	00:00 - 07:00	[redacted]	7,00	24,00
		07:00 - 22:00	[redacted]	15,00	
		22:00 - 24:00	[redacted]	2,00	
22.04.2008	Di	00:00 - 08:00	[redacted]	8,00	24,00
		08:00 - 22:00	[redacted]	14,00	
		22:00 - 24:00	[redacted]	2,00	
23.04.2008	Mi	00:00 - 07:30	[redacted]	7,50	22,00
		07:30 - 13:00	Cornelia [redacted]	5,50	
		15:00 - 21:00	[redacted]	6,00	
		21:00 - 24:00	[redacted]	3,00	
24.04.2008	Do	00:00 - 07:00	[redacted]	7,00	24,00
		07:00 - 22:00	[redacted]	15,00	
		22:00 - 24:00	[redacted]	2,00	
25.04.2008	Fr	07:00 - 13:00	[redacted]	6,00	17,00
		13:00 - 22:00	[redacted]	9,00	
		22:00 - 24:00	[redacted]	2,00	
26.04.2008	Sa	00:00 - 08:00	[redacted]	8,00	20,00
		12:00 - 20:00	Cornelia [redacted]	8,00	
		20:00 - 24:00	Axel [redacted]	4,00	
27.04.2008	So	00:00 - 08:00	Axel [redacted]	8,00	22,00
		08:00 - 20:00	Dagmar [redacted]	12,00	
		22:00 - 24:00	[redacted]	2,00	
28.04.2008	Mo	00:00 - 07:00	[redacted]	7,00	22,00
		07:00 - 13:00	[redacted]	6,00	
		15:00 - 21:00	[redacted]	6,00	
		21:00 - 24:00	[redacted]	3,00	

Druckdatum: 25.04.2008 11:05 [redacted] 2 / 3

Disposition mit **DispoFix** bringt …

merlin2wo GRUPPE
Wir kümmern uns!

- **Verwaltungsersparnis** (Pflegezeit statt Administrationsaufwand)
- **Umsatzerhöhung** (keine „vergessenen“ Zeiten, Auslastung)
- **Kostenreduktion** (keine Fehlzeiten, Doppelbelegungen usw.)
- **Dezentrale Arbeit mit zentralen Daten** (Niederlassungen…)
- Komplett **virtuellen IT-Betrieb** („Hosting“ ermöglicht eMail-DP‘s)
- **Internet-Technologie** ohne Client-Installationen
- Schlanke, schlichte, äußerst **funktionelle Oberfläche**
- **Praxiserprobte**, von Praktikern designte Programme
- Konsequente **Zukunftsausrichtung & Offenheit**:
  - Standards (ORACLE-Datenbank, Schnittstellen …)
  - Weiterentwicklung fachgerechter Funktionen
  - Fachliche Qualitätsstandards: WG, LOB, ÜLM

www.DispoFix.com

merlin zwo GRUPPE
Wir kümmern uns!

Wenn Sie eine anspruchsvolle IT-Aufgabe haben,
dann können wir für Sie eine pfiffige Lösung schaffen.
Mit **DispoFix** haben wir das gezeigt!

merlin.zwo

Wir kümmern uns!

Versprochen !

merlin.zwo
InfoDesign GmbH & Co. KG
Stefan Winkler
- Geschäftsführer -
Karmelstraße 9
75378 Bad Liebenzell
Tel. 07052 / 933 666
Stefan.Winkler@merlin-zwo.de